

1. Identità e dati di contatto del Titolare e dei Responsabili

Il Titolare del trattamento è GRAN PARADISO S.R.L. con sede legale ed operativa in Via Catigliano n. 9 – 80067 Sorrento (Na) P.Iva 03537891214

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è il Sig. SILVIO TORTORA MAIONE , nominata da GRAN PARADISO S.R.L. con lettera di nomina e contratto di incarico per professionista esterno del 25/05/18

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. Oggetto del Trattamento

GRAN PARADISO S.R.L. tratta i dati personali ed i dati sensibili , identificativi (in seguito, “**dati personali, dati sensibili**” o anche “**dati**”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi erogati dalla GRAN PARADISO S.R.L., ossia l'erogazione di soggiorno ed eventi presso la struttura Gran Paradiso S.r.l.

i dati personali raccolti sono:

- Nome
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero di carta di credito/debito o altri dati relativi al pagamento
- Informazioni finanziarie in determinate circostanze
- Preferenza di lingua
- Data e luogo di nascita
- Nazionalità, passaporto, visti o altri dati identificativi rilasciati dal governo
- Dati riguardanti familiari e partner, quali nomi ed età dei figli
- Dati sullo stato di salute e su esigenze particolari quali “allergie e intolleranze, handicap, patologie che richiedono sistemazioni in camere dedicate o menù particolari

Fornendo a noi o ai nostri fornitori di servizi i Dati personali riguardanti altre persone (ad esempio se effettuate una prenotazione a nome di un'altra persona), dichiarate di essere autorizzati a farlo e ci autorizzate a utilizzare tali informazioni ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

3. Finalità del trattamento e legittimi interessi

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

i dati sono trattati da GRAN PARADISO S.R.L. in qualità di titolare del dati in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali dettate su richiesta dello stesso (dati personali relativi a contratti o attività precontrattuali con clienti, fornitori; dati dei dipendenti in fase di assunzione o preassunzione)

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

<p>GRAN PARADISO S.R.L.</p>	<p align="center">SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016</p> <p align="center">INFORMATIVA ESTESA CLIENTI (ART. 13 - 14)</p>	<p align="center">MOD. INF REV. 0 DEL 25.05.18 PAG 2 DI 5</p>
------------------------------------	--	--

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR) fornito al Titolare del Trattamento dati, i suoi dati personali sensibili potranno essere acquisiti e trattati per l'erogazione del servizio richiesto ed entro i limiti e le finalità nella presente informativa definite

Raccogliamo i dati personali in modi diversi.

- **Servizi Online** Raccogliamo i Dati personali quando effettuate una prenotazione, quando acquistate beni e servizi dal nostri Sito web o da altri siti cui siamo associati (eas. Booking), quando ci inviate messaggi, quando vi mettete in contatto con noi, quando pubblicate post sui social media, quando vi iscrivetevi a una newsletter oppure partecipate a sondaggi, concorsi o offerte promozionali.
- **Visite alla struttura e interazioni offline** Raccogliamo i Dati personali quando visitate la nostra strutture. Raccogliamo i Dati personali anche quando partecipate o partecipiamo agli eventi promozionali ospitati dalla nostra struttura oppure quando fornite i vostri Dati personali per promuovere un evento.
- **Prenotazioni.** Raccogliamo i Dati personali quando effettuate una prenotazione telefonica, quando ci inviate un'e-mail o un fax oppure quando utilizzate il servizio di chat online o contattate il servizio clienti. Queste comunicazioni potrebbero essere registrate al fine di garantire la qualità e la formazione del personale.

Utilizziamo i Suoi Dati personali per fornirvi i Servizi richiesti ed in particolare:

- per facilitare le prenotazioni, effettuare pagamenti, inviare messaggi di carattere amministrativo, inviare messaggi di conferma o prima dell'arrivo, assistervi in occasione di riunioni ed eventi e per fornirvi altre informazioni riguardo alla nostra struttura ed organizzazione;
- per completare la vostra prenotazione e il vostro soggiorno, ad esempio per elaborare il pagamento, garantire che la vostra camera sia disponibile e per fornirvi la relativa assistenza;
- per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi, poiché è nel nostro interesse e/o per ottemperare agli obblighi di legge

Utilizziamo i Suoi Dati personali sensibili per fornirvi i Servizi richiesti ed in particolare:

- per assicurarvi la disponibilità di servizi adeguati alle vostre esigenze strettamente legate allo stato di salute fisico e conforme alle sue specifiche richieste
- per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi, poiché è nel nostro interesse e/o per ottemperare agli obblighi di legge

4. Destinatari dei dati personali e comunicazione dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B) a dipendenti e collaboratori del Titolare anche esterni, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;

Nel caso di dati personali del dipendente GRAN PARADISO S.R.L., i dati possono essere trasmessi ai seguenti destinatari:

- Consulente Fiscale per gli adempimenti in materia fiscale di elaborazione buste paga
- Incaricato interno alla gestione dei suoi dati per l'erogazione del servizio richiesto (accettazione, ristorazione, fatturazione, servizio alle camere, ecc)

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare

<p>GRAN PARADISO S.R.L.</p>	<p align="center">SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016</p> <p align="center">INFORMATIVA ESTESA CLIENTI (ART. 13 - 14)</p>	<p align="center">MOD. INF REV. 0 DEL 25.05.18 PAG 3 DI 5</p>
------------------------------------	--	--

assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Modalità di trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e in parte automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio richiesto.

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)

6. Diritto alla cancellazione dei dati (“diritto all’oblio” art. 17). GRAN PARADISO S.R.L., se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l’interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l’interessato si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all’offerta di servizi della società dell’informazione di cui all’articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
- a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato.
8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. GRAN PARADISO S.R.L. non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

GRAN PARADISO S.R.L. notifica a ciascun interessato le eventuali rettifiche, limitazioni o cancellazioni dei dati.

GRAN PARADISO S.R.L. si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per i dati che GRAN PARADISO S.R.L. tratta per finalità di marketing i diritti dell’interessato sono espressi nella specifica Informativa sul trattamento dati per finalità di marketing e informativa al trattamento dati per finalità di profilazione ed aggregazione

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail indirizzata a: info@arthotelvillafiorella.com

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2. è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell’art. 3.A e 3 B

GRAN PARADISO S.R.L.

**SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY
REG. UE 679/2016**

**INFORMATIVA ESTESA CLIENTI
(ART. 13 - 14)**

**MOD. INF
REV. 0 DEL
25.05.18
PAG 5 DI 5**

Il conferimento dei dati per le finalità di diverse da quanto riportato in questa informativa (es. promozioni, pubblicazioni, pubblicità, ecc) è invece facoltativo e gestito secondo quanto definito nella Informativa sul trattamento dati per finalità di marketing.